



BETROUWBARE PARTNER IN DE NAZORG VAN IT-PROJECTEN

Wij ondersteunen zorginstellingen bij hun digitale transformatie door het leveren van IT-nazorg met floorwalkers en een servicedesk.

VOORWOORD

Beste relatie,

Neomax | Olgreen groeit — ook binnen de zorgsector. Samen met onze accountmanagers, recruiters en fieldcoaches hebben we het afgelopen jaar gebouwd aan een toekomstgerichte organisatie die zorginstellingen actief ondersteunt bij hun digitale transformatie.

Ons team bestaat uit gecertificeerde IT-professionals die niet alleen beschikken over technische expertise, maar ook ervaring hebben met de specifieke uitdagingen binnen de zorg. Dankzij hun inzet kunnen we organisaties ondersteunen bij complexe IT-transities, van EPD-implementaties tot Windows 11-migraties, altijd met oog voor continuïteit, gebruiksgemak en minimale verstoring van de dagelijkse zorgprocessen.

Met deze brochure geven wij u een helder beeld van onze aanpak, de voordelen van onze flexibele IT-schil en wat wij concreet voor uw zorginstelling kunnen betekenen.

Met vriendelijke groet,



Arthur Muller

CEO Neomax | Olgreen

INHOUD

IT-transities in de zorg.....	pagina 4
Onze expertise in de zorgsector.....	pagina 4
Succesvolle IT-Transities voor zorginstellingen.....	pagina 4
HIX-project bij UMC.....	pagina 5
Windows 11 migratie.....	pagina 6
Windows 11 migratie en nazorgprojecten.....	pagina 6
Vorbereiding Windows 11 uitrol.....	pagina 7
Windows 11 migratie met nazorg.....	pagina 8
Nazorg bij zorgpartners Midden-Holland.....	pagina 9
Slimme IT-aanpak.....	pagina 10
Onze aanpak & USP's.....	pagina 10
Contact.....	pagina 11

IT-TRANSITIES IN DE ZORG

ONZE EXPERTISE IN DE ZORGSECTOR

Wij geloven dat technologie niet alleen een hulpmiddel is, maar een essentieel fundament voor de zorg van de toekomst. Onze missie is om zorginstellingen te ondersteunen bij digitale transformaties met praktische, efficiënte en gecertificeerde IT-professionals..

Dit doen we door:

- EPD-implementaties te begeleiden met gecertificeerde IT-professionals, zodat zorgprofessionals naadloos met nieuwe systemen kunnen werken.
- Nazorg te bieden bij IT-veranderingen, zodat eindgebruikers zich snel aanpassen en efficiënt blijven werken.
- Automatisering en procesoptimalisatie te realiseren, zodat IT-teams en zorgprofessionals zich kunnen focussen op hun kerntaken.
- Een flexibele schil van IT-specialisten in te zetten, die on-site ondersteuning bieden en zorgmedewerkers direct helpen.

Met Neomax | Olgreen minimaliseren we verstoringen, verhogen we de efficiëntie en ondersteunen we een gestroomlijnde digitale werkomgeving in de zorg.



SUCCESSVOLLE IT-TRANSITIES VOOR ZORGINSTELLINGEN

Bij Neomax | Olgreen geloven we dat technologie een ondersteunende rol moet spelen in de zorg, zonder de primaire taken van zorgprofessionals te verstoren. Onze specialisten werken nauw samen met ziekenhuizen en zorginstellingen om IT-transities soepel en efficiënt te laten verlopen. We lichten graag enkele van onze meest succesvolle projecten uit.

HIX-PROJECT BIJ UMC

UMC stond voor de uitdaging om een HIX-systeem te implementeren met minimale verstoring voor haar zorgprofessionals en maximale efficiëntie in ondersteuning. Een belangrijk uitgangspunt was het beheren en oplossen van terugkerende IT-issues zonder de werkdruk op het HIX-team te verhogen.



ONZE OPLOSSING

- Inzet van gespecialiseerde IT-professionals die niet alleen technische kennis hebben, maar ook meedenken in het automatiseren van processen.
- Opzetten van een FAQ op basis van terugkerende issues, zodat veelvoorkomende problemen direct door de eerste lijn opgelost konden worden.
- Floorwalkers boden directe ondersteuning op de werkvloer en verzamelden structureel feedback om processen te optimaliseren.
- Nazorgactiviteiten: incidenten documenteren, analyseren en gestructureerd doorzetten naar het HIX-team voor duurzame oplossingen.

RESULTAAT

- Snellere probleemoplossing zonder onnodige escalaties.
- Efficiëntere workflow en kennisborging binnen het IT-team.
- Verhoogde gebruikerservaring en tevredenheid onder zorgprofessionals.

WINDOWS 11 MIGRATIE

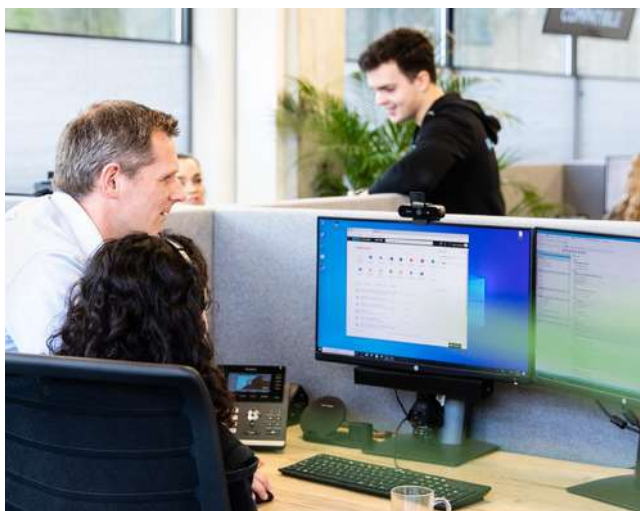
WINDOWS 11 MIGRATIE EN NAZORGPROJECTEN

De overstap naar nieuwe besturingssystemen, zoals Windows 11, is een cruciaal moment voor zorginstellingen die de digitale werkplekken van hun medewerkers willen optimaliseren. Een succesvolle migratie vereist niet alleen technische kennis, maar ook zorgvuldige planning, coördinatie en nazorg om een soepele overgang te waarborgen.



Bij Neomax | Olgreen hebben we ervaring met het begeleiden van zorginstellingen door het hele migratieproces, van voorbereiding en uitvoering tot uitgebreide nazorg. Onze IT-specialisten zorgen ervoor dat de overgang naar Windows 11 zonder verstoringen plaatsvindt, terwijl we tegelijkertijd de werkdruk voor IT-teams minimaliseren en de tevredenheid van eindgebruikers verhogen.

Onze aanpak richt zich niet alleen op de technische aspecten, maar ook op het verhogen van de productiviteit en het verbeteren van de digitale werkplekervaring voor zorgprofessionals. Hieronder delen we enkele voorbeelden van succesvolle projecten waarbij we zorginstellingen hebben ondersteund bij de implementatie en nazorg van Windows 11.



VOORBEREIDING WINDOWS 11 UITROL BIJ ASVZ

Om de overgang naar Windows 11 mogelijk te maken, moesten 3300 geheugenmodules worden ingebouwd bij **ASVZ**-locaties in de regio Rotterdam-Udenhout-Sliedrecht. De strakke planning vereiste een flexibele en efficiënte aanpak.

ONZE OPLOSSING

- Inzet van zes mobiele floorwalkers die volgens een vaste planning de modules installeerden.
- Strakke samenwerking met ASVZ om implementaties vlot en efficiënt uit te voeren.
- Zorgvuldige documentatie en controle op hardware-upgrades om compatibiliteit met Windows 11 te waarborgen.

RESULTAAT

- Een succesvolle oplevering binnen de gestelde drie weken (met beperkte uitloop).
- Een soepele basis gelegd voor de volledige Windows 11 uitrol later deze zomer.



WINDOWS 11 MIGRATIE MET NAZORG

Een zorginstelling met 5000 eindgebruikers en 40 IT-medewerkers stond voor de uitdaging om van Windows 10 naar 11 te migreren. De ICT-manager was met name geïnteresseerd in de aanpak die we bij **Zorgpartners** hebben toegepast.

ONZE OPLOSSING

- Intensieve samenwerking met het interne IT-team om best practices te implementeren.
- Inzet van ervaren IT-professionals die ondersteunen bij de migratie en nazorg.
- Automatisering van repetitieve IT-taken om de efficiëntie te verhogen en de werkdruk te verminderen.

RESULTAAT

- Migratieplan op maat met een sterke focus op automatisering en nazorg.
- Verhoogde acceptatie en tevredenheid onder eindgebruikers door hands-on ondersteuning.



NAZORG BIJ ZORGPARTNERS MIDDEN- HOLLAND

Na de implementatie van nieuwe laptops in 13 locaties moest er adequate nazorg geleverd worden voor 1000 eindgebruikers.

ONZE OPLOSSING

- On-site support en troubleshooting voor gebruikersvragen omtrent accountconfiguratie, Hello ID, OneDrive en netwerkschijven.
- Configuratie van printers en hardwareondersteuning.
- Actieve kennisdeling en documentatie in een CMDB voor betere continuïteit.

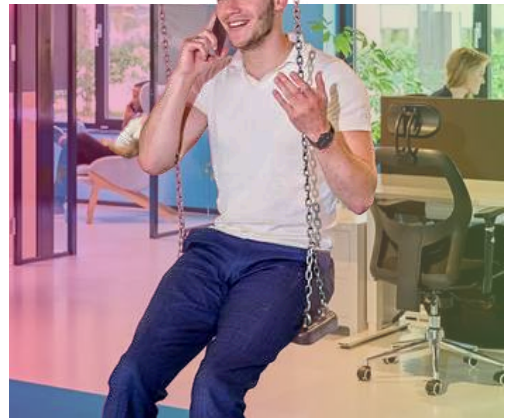
RESULTAAT

- Efficiënte ondersteuning, minder IT-frustraties en verbeterde digitale werkplekervaring.
- Documentatie en evaluatie van het migratieproces om toekomstige projecten te optimaliseren.

SLIMME IT-AANPAK

ONZE AANPAK & USP'S

Bij Neomax | Olgreen combineren we technische expertise met een hands-on aanpak om zorg-IT-projecten soepel te laten verlopen. Van ondersteuning bij EPD-implementaties tot Windows 11 migraties en het leveren van IT-nazorg, wij minimaliseren verstoringen, optimaliseren processen en verhogen de efficiëntie. Ontdek waarom zorginstellingen voor ons kiezen:



De connectie is heel constant gebleven en het is nog steeds snel schakelen, met een focus op kwaliteit van onze dienstverlening en in het verlengde de patiëntenzorg, onderwijs en onderzoek.

René Wieringa

Servicedeskmanager bij UMC Utrecht

- ✓ Hands-on ondersteuning d.m.v. floorwalkers
- ✓ Flexibele schil van IT-professionals ter ondersteuning van IT-projecten
- ✓ Gespecialiseerd in ondersteuning, migratie & nazorg
- ✓ Persoonlijke aanpak & strategische samenwerking
- ✓ Gespecialiseerd in het ondersteunen van de zorgsector & EPD-systemen
- ✓ Automatisering & procesoptimalisatie van IT-projecten

CONTACT

WAT KUNNEN WIJ DIRECT VOOR JULLIE BETEKENEN?

Bent u op zoek naar een betrouwbare IT-partner voor uw zorginstelling? Neomax | Olgreen staat klaar om te ondersteunen bij uw digitale transitie, zodat deze soepel en efficiënt verloopt. Neem vandaag nog contact met ons op en ontdek hoe onze gecertificeerde IT-professionals uw organisatie kunnen ondersteunen!

Neem contact op:



088 536 3729

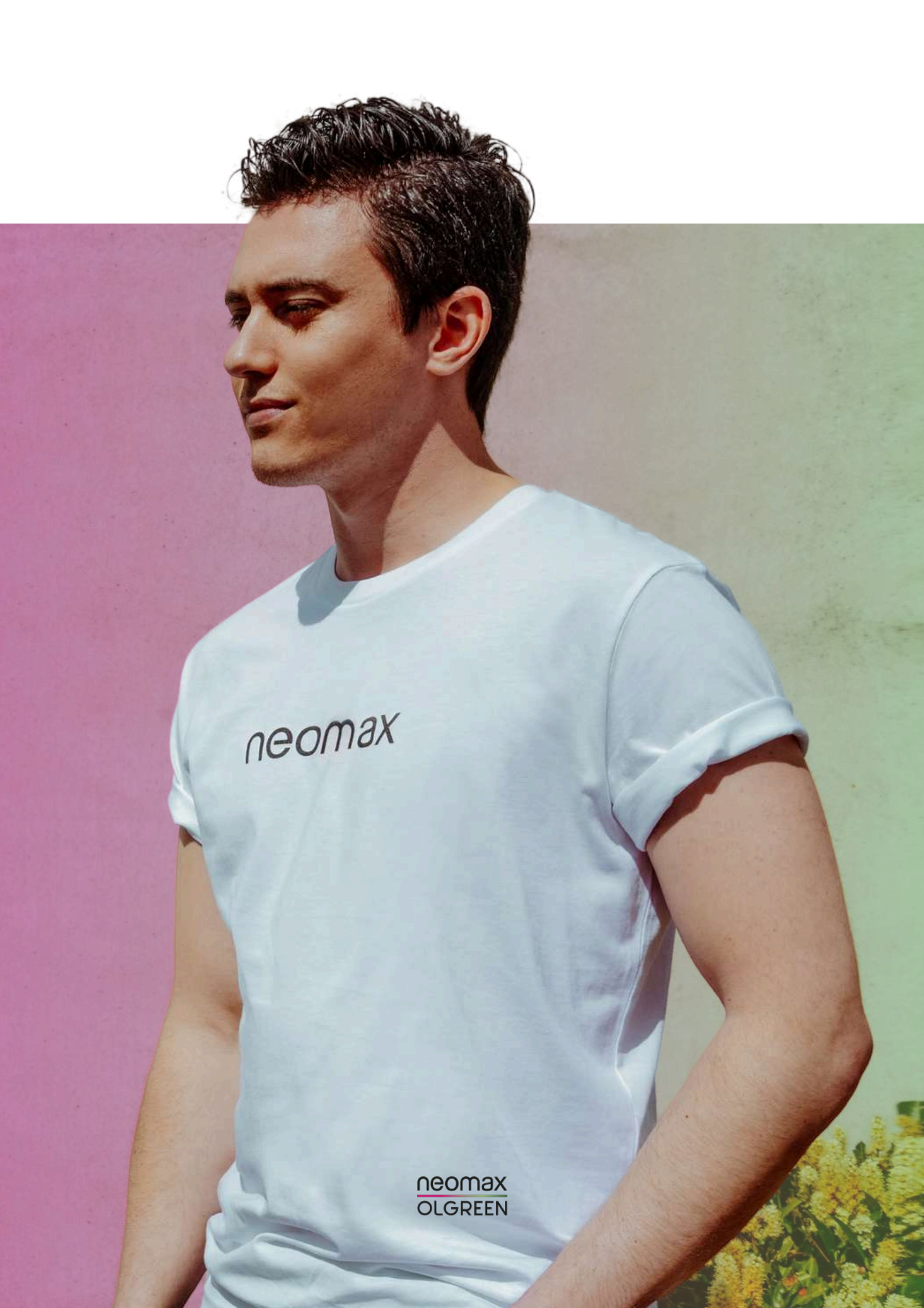


info@neomaxolgreen.nl



www.neomaxolgreen.nl





neomax

neomax
OLGREEN